



VELAMOS POR SU SEGURIDAD.

POLITICA DE LA CALIDAD

FAP E.I.R.L., a través de todas sus operaciones nos comprometemos a promover la satisfacción de nuestros clientes, mediante un servicio que supere las metas impuestas por ellos, en el convencimiento de que nuestro profesionalismo y desempeño es la piedra basal que asegura sus operaciones y que, mediante estas, cumplirán sus reales expectativas de desempeño, crecimiento y los requisitos aplicables.

Nos preocuparemos del desarrollo de nuestros colaboradores, para disponer de personal cada vez más comprometido y capacitando en el afán de la mejora continua del servicio a nuestros clientes. Como equipo de trabajo proporcionaremos servicios de calidad, con personas entrenadas y tecnologías de punta, guiados por los siguientes valores:

Integridad: actuando siempre de manera respetuosa, honesta y responsable con respeto irrestricto a las personas, la custodia y cuidado de sus bienes y la legalidad vigente.

Colaboración y trabajo en equipo: uniéndose cada uno al esfuerzo de los demás, aportando lo mejor de nosotros mismos, para obtener los mejores resultados.

Innovación: promoviendo la creatividad para desarrollar o mejorar procesos, productos y/o servicios.

Liderazgo: visualizando el futuro y orientando el esfuerzo hacia la competitividad y la excelencia en el servicio.

Sustentabilidad: siendo equilibrado en el uso de recursos.

FERNANDO JAVIER ARANCIBIA PACHECO
Gerente General
F.A.P. E.I.R.L. SEGURIDAD
www.seguridadfap.cl

CREADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR	VERSION	FECHA
Maria Soledad Fuenzalida	Alejandra Gonzalez Barrales	Fernando Arancibia Pacheco	1	22.10.2018
<u>CONTROL GESTION</u>	<u>GERENTE OPERACIONES</u>	<u>GERENTE GENERAL</u>		